




Dell Storage Integration Tools für VMware
Version 4.1
Administratorhandbuch



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2017 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2017- 02

Rev. A

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	4
Versionsverlauf.....	4
Zielgruppe.....	4
Weiterführende Veröffentlichungen.....	4
Kontaktaufnahme mit Dell.....	5
1 Installieren von DSITV.....	6
Voraussetzungen für die Installation.....	6
Bereitstellen von DSITV.....	6
Einrichten von DSITV.....	7
Konfigurieren der Uhrzeit auf dem virtuellen DSITV-Gerät.....	7
Anmeldung bei DSITV.....	8
Konfigurieren der DSITV-Einstellungen.....	8
Aktualisieren des DSITV.....	9
Anzeigen der aktuellen Version von DSITV.....	9
Suchen nach Aktualisierungen für DSITV.....	10
Installieren einer Aktualisierung für DSITV.....	10
Aktualisieren von DSITV an einem Standort ohne Internetzugang.....	11
Neustarten von DSITV.....	12
2 Replay Manager Service for VMware.....	13
RMSV Datenmigration.....	13
Konfigurieren von RMSV.....	13
3 Dell Storage vSphere Web Client Plugin.....	15
Installieren des Dell Storage vSphere Web Client Plugin.....	15
Registrieren des vSphere Web Client Plugin nach Installation einer Aktualisierung.....	15
Entfernen des vSphere Web Client Plugin.....	16
Anhang A: Fehlerbehebung bei der DSITV-Anwendung.....	17
Fehlerbehebung bei RMSV.....	17
Neustarten von RMSV.....	17
Speichern von RMSV-Protokolldateien.....	17
Fehlerbehebung beim vSphere Web Client Plugin.....	18
Symbol für Dell Speicher fehlt.....	18
Zusammenfassung der Plugins und Seite „Monitor“ erscheinen deaktiviert.....	18
Fehler bei der Erstellung von Snapshots und Snapshot-Zeitplänen.....	18
Live Volume kann mit Failover nicht automatisch aktiviert werden.....	18
Fehler beim Erstellen von NFS-Datenspeichern.....	18
Verwalten von einen außerhalb des Plugin erstellten NFS-Datenspeicher.....	19
Anzeigen von vSphere Web Client-Protokolldateien.....	19
Registrierungsfehler im Zusammenhang mit TLS.....	19



Einleitung

Dieses Handbuch enthält Anweisungen zum Installieren von Dell Storage Integration Tools für VMware (DSITV) und zum Konfigurieren der folgenden Anwendungen:

- Dell Replay Manager Service for VMware (RMSV)
- Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Versionsverlauf

Dokumentnummer: 680-131-001

Revision	Datum	Beschreibung
A	Februar 2017	DSITV Version 4.1 (allgemein verfügbare Version)

Zielgruppe

Die Zielgruppe für dieses Handbuch sind IT-Fachleute mit mittleren bis umfassenden Kenntnissen über Dell Storage Center, Dell Storage Manager und Replay Manager. Das Handbuch setzt praktische, administrative Kenntnisse in Bezug auf VMware vSphere Client, VMware vCenter und VMware ESXi voraus.

 **ANMERKUNG: In diesem gesamten Dokument werden die Bezeichnungen Dell Storage Manager (2016 und höher) und Enterprise Manager (2015 und früheren Versionen) synonym verwendet werden.**

Weiterführende Veröffentlichungen

Die folgende Dokumentation ist für Client-Anwendungen verfügbar, die zusammen mit Dell Speicherprodukten verwendet werden.

- *Dell Storage SC Series Best Practices mit VMware vSphere 5.x–6.x*
Dieses Dokument enthält Konfigurationsbeispiele, Tipps, Empfehlungen für Einstellungen und weitere Speicherleitlinien, die dem Benutzer die Integration von VMware vSphere in ein Storage Center erleichtern. Das Dokument geht auf viele häufig gestellte Fragen zur Interaktion von VMware mit den Storage Center-Funktionen ein, wie Dynamische Kapazität, Datenprogression und Datenreduzierung.
- *Dell Storage vSphere Web Client Plugin Administrator's Guide (Administratorhandbuch für das Dell Storage vSphere Web Client Plugin)*
Dieses Dokument beschreibt die Verwendung des vSphere Web Client Plugin zur Verwaltung eines Storage Center mit dem VMware vSphere Web Client.
- *Dell Storage Manager Administrator's Guide (Administratorhandbuch des Dell Storage Manager)*
Dieses Dokument enthält Konfigurations- und Verwaltungsanweisungen für Dell Storage Manager. Mit Dell Storage Manager können Sie mehrere Storage Center auf Unternehmensebene verwalten, einschließlich der Einrichtung und Überwachung von Replikationen und Notfall-Wiederherstellungsstandorten. Darüber hinaus werden verschiedene vom System generierte Leistungsberichte geboten, es können jedoch auch benutzerdefinierte Berichte erstellt werden.
- *Replay Manager Administrator's Guide (Administratorhandbuch zu Replay Manager)*
Dieses Dokument beschreibt die Installation von Replay Manager und die Verwendung der Software zum Sichern und Wiederherstellen von Daten auf einem Server.

Kontaktaufnahme mit Dell

Dell stellt verschiedene onlinebasierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services in Ihrer Region möglicherweise nicht zur Verfügung. Hier erreichen Sie den Vertrieb, den Technischen Support und den Kundendienst von Dell: dell.com/support.



Installieren von DSITV

DSITV ermöglicht die Integration von Replay Manager Service for VMware und des vSphere Web Client Plugin in VMware vSphere.

- Dell Replay Manager Service for VMware (RMSV) ermöglicht konsistente Snapshots von virtuellen VMware Maschinen und Datenspeichern. Informationen zum Konfigurieren von Dell Replay Manager Service for VMware finden Sie unter [Konfigurieren von RMSV](#).
- Das Dell Storage vSphere Web Client Plugin ist ein Plugin für VMware vCenter, das Speicheradministratoren die Verwaltung von Dell Speicher mit dem VMware vSphere Client ermöglicht. Informationen zum Installieren des Dell Storage vSphere Web Client Plugin auf einem VMware vCenter Server finden Sie unter [Installieren des Dell Storage vSphere Web Client Plugin](#).

Voraussetzungen für die Installation

In *Dell Storage Integration Tools für VMware Release Notes* (Versionshinweise für Dell Storage Integration Tools for VMware) sind die Mindestanforderungen für Hardware und Software für die Installation von DSITV aufgeführt.

Weitere Informationen zur Installation und Konfiguration der VMware-Software finden Sie unter:

www.vmware.com/support

Bereitstellen von DSITV

Das virtuelle DSITV-Gerät wird als OVA-Datei (Open Virtual Appliance) bereitgestellt. Die OVA-Datei hat den Namen **DSITV-04.01.00.nnn.ova** und wird einem VMware vCenter Server unter Verwendung des Assistenten **Deploy OVF Template** (OVF-Vorlage bereitstellen) zur Verfügung gestellt.

Schritte

1. Starten Sie den vSphere Client, und stellen Sie eine Verbindung zum VMware vCenter Server her.
2. Wählen Sie im vSphere Client die Option **VMs and Templates** (VMs und Vorlagen) aus.
3. Wählen Sie **Actions (Aktionen)** → **Deploy OVF Template (OVF-Vorlage bereitstellen)** aus.
Der Assistent **Deploy OVF Template** (OVF-Vorlage bereitstellen) wird angezeigt.
4. Geben Sie den Speicherort der Datei **DSITV-04.01.00.nnn.ova** im Feld **Deploy from a file or URL** (Über Datei oder URL bereitstellen) an.
5. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Die Seite **OVF Template Details** (OVF-Vorlagendetails) wird angezeigt.
6. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Die Seite **End User License Agreement** (Endbenutzer-Lizenzvereinbarung) wird angezeigt.
7. Lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung durch, und klicken Sie auf **Accept** (Annehmen).
8. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Die Seite **Name and Location** (Name und Speicherort) wird angezeigt.
9. Geben Sie den Namen und den Speicherort des virtuellen Geräts an.
 - (Optional) Ändern Sie den Namen des virtuellen Geräts im Feld **Name**. Der Standardname für das virtuelle Gerät lautet *Dell Storage Integration Tools for VMware*.
 - (Optional) Wählen Sie einen Ordner im Fenster **Inventory Location** (Bestandsliste – Speicherort) aus, in dem das virtuelle Gerät bereitgestellt werden soll.
10. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

Die Seite **Host/Cluster** wird angezeigt.

11. Wählen Sie den Host oder Cluster aus, auf dem das virtuelle Gerät bereitgestellt werden soll.
Wenn ein Cluster ausgewählt ist, klicken Sie auf **Next** (Weiter), und wählen Sie den Host innerhalb dieses Clusters aus, auf dem das virtuelle Gerät bereitgestellt werden soll.
12. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Die Seite **Storage** wird angezeigt.
13. Wählen Sie den Zielspeicher für die Dateien der virtuellen DSITV-Maschine aus.
14. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Die Seite **Disk Format** (Festplattenformat) wird angezeigt.
15. Wählen Sie das Format für die virtuellen Festplatten aus.
16. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
 - Falls eine Netzwerkzuweisung erforderlich ist, weisen Sie das Quellnetzwerk auf der Seite **Network Mappings** (Netzwerkzuweisungen) einem Zielnetzwerk zu, und klicken Sie auf **Next** (Weiter). Die Seite **Ready to Complete** (Bereit zur Fertigstellung) mit den Bereitstellungseinstellungen des virtuellen Geräts wird angezeigt.
 - Falls keine Netzwerkzuweisung erforderlich ist, wird die Seite **Ready to Complete** (Bereit zur Fertigstellung) mit den Bereitstellungseinstellungen des virtuellen Geräts direkt angezeigt.
17. Klicken Sie auf **Finish** (Fertigstellen).
Ein Dialogfeld wird angezeigt, das Sie über den Fortschritt des Bereitstellungsvorgangs informiert.
18. Klicken Sie auf **Close** (Schließen), wenn die Meldung `Completed Successfully` (Erfolgreich abgeschlossen) angezeigt wird.

Nächste Schritte

Weisen Sie ein tägliches Replay-Profil demjenigen Storage Center-Volume zu, auf dem DSITV bereitgestellt werden soll, damit das virtuelle DSITV-Gerät wiederhergestellt werden kann.

Einrichten von DSITV

Konfigurieren Sie im Anschluss an die DSITV-Bereitstellung die Uhrzeit auf dem virtuellen DSITV-Gerät und melden Sie sich dann am virtuellen Gerät an, um Zeitzone und Netzwerkeinstellungen zu konfigurieren.

- [Konfigurieren der Uhrzeit auf dem virtuellen DSITV-Gerät](#)
- [Anmeldung bei DSITV](#)
- [Konfigurieren der DSITV-Einstellungen](#)

Konfigurieren der Uhrzeit auf dem virtuellen DSITV-Gerät

Stellen Sie sicher, dass die Uhrzeit auf dem ESXi-Host richtig eingestellt ist und konfigurieren Sie dann das virtuelle DSITV-Gerät für die Synchronisierung der Uhrzeit mit dem ESXi-Host.

1. Starten Sie den vSphere Client, und stellen Sie eine Verbindung zum VMware vCenter Server her.
2. Wählen Sie **View (Ansicht) → Inventory (Bestandsliste) → Hosts and Cluster (Hosts und Cluster)**.
Die Ansicht **Hosts and Cluster** (Hosts und Cluster) wird geöffnet.
3. Wählen Sie den ESXi-Host aus, und klicken Sie auf die Registerkarte **Configuration** (Konfiguration).
4. Klicken Sie auf **Time Configuration** (Uhrzeit konfigurieren).
Die Seite **Time Configuration** (Uhrzeit konfigurieren) wird geöffnet.
5. Klicken Sie auf **Properties** (Eigenschaften).
Das Dialogfeld **Time Configuration** (Uhrzeit konfigurieren) wird geöffnet.
6. Falls Uhrzeit oder Datum nicht korrekt sind, korrigieren Sie den Wert im jeweiligen Feld.
7. Klicken Sie auf **OK**.
8. Wählen Sie **View (Ansicht) → Inventory (Bestandsliste) → VMs and Templates (VMs und Vorlagen)**.
Die Ansicht **Virtual Machines & Templates** (Virtuelle Maschinen & Vorlagen) wird geöffnet.
9. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das virtuelle DSITV-Gerät und wählen Sie **Edit Settings** (Einstellungen bearbeiten) aus.



Das Dialogfeld **Virtual Machine Properties** (Eigenschaften der virtuellen Maschine) wird geöffnet.

10. Klicken Sie auf die Registerkarte **Options** (Optionen), und wählen Sie die Option **VMware Tools** aus.
11. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Synchronize guest time with host** (Gast und Host synchronisieren) aktiviert ist.
12. Klicken Sie auf **OK**.

Anmeldung bei DSITV

Melden Sie sich über den vSphere Client bei DSITV an.

1. Starten Sie den vSphere Client, und stellen Sie eine Verbindung zum VMware vCenter Server her.
2. Wählen Sie **View (Ansicht) → Inventory (Bestandsliste) → View (Ansicht) → VMs and Templates (VMs und Vorlagen)**. Die Ansicht **Virtual Machines & Templates** (Virtuelle Maschinen & Vorlagen) wird geöffnet.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das virtuelle DSITV-Gerät und wählen Sie **Open Console** (Konsole öffnen) aus.
4. Falls das virtuelle Gerät nicht ausgeführt wird, wählen Sie **VM → Power (Strom) → Power On (Einschalten)** aus.
5. Wenn die Eingabeaufforderung zum Anmelden angezeigt wird, geben Sie die DSITV-Anmeldeinformationen ein:

Nachdem Sie sich angemeldet haben, wird das CLI Menü angezeigt:

```
#####  
# Welcome to Dell Storage Integration Tools for VMware #  
# Version - 4.x.x.x #  
#####
```

```
Item Status  
-----  
1. Set the time zone (Current: UTC) ..... Unset  
2. Configure network (eth0) ..... Unset  
3. Configure RMSV ..... Unset  
4. Register vSphere Web Client Plugin with vCenter  
5. Unregister vSphere Web Client Plugin with vCenter  
  
11. Restart Replay Manager for VMware (RMSV)  
12. Reboot appliance  
13. Change root password  
14. Customer support  
15. Update appliance  
16. Logout
```

Enter selection [1 - 16]:

- a. Geben Sie an der Eingabeaufforderung zum Anmelden **root** ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
- b. Geben Sie an der Eingabeaufforderung für das Kennwort **Fluid** ein (Groß- und Kleinschreibung beachten), und drücken Sie die Eingabetaste.

Nach dem Anmeldevorgang wird die Eingabeaufforderung der CLI (Befehlszeilenschnittstelle) von DSITV angezeigt.

Konfigurieren der DSITV-Einstellungen

Nachdem Sie sich zum ersten Mal bei DSITV angemeldet haben, konfigurieren Sie die Zeitzone und die Netzwerkeinstellungen. Dell empfiehlt, außerdem das Root-Kennwort für DSITV nun zu ändern.

Konfigurieren der Zeitzone für DSITV

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **1** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie die Zeitzone an, indem Sie einen geografischen Standort auswählen.
4. Wenn die richtige Zeitzone angezeigt wird, geben Sie **1** ein und drücken Sie die Eingabetaste, um die Änderungen zu speichern.
5. Nachdem Sie die Zeitzone eingestellt haben, drücken Sie die Eingabetaste, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Verwandte Links

[Anmeldung bei DSITV](#)



Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen für DSITV

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **2** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie den Hostnamen von DSITV ein und drücken Sie die Eingabetaste.
4. Geben Sie die IP-Adresse von DSITV für das Verwaltungsnetzwerk ein und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Geben Sie die Netzwerkmaste für das Verwaltungsnetzwerk ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
6. Geben Sie die Gateway-IP-Adresse für das Verwaltungsnetzwerk ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
7. Geben Sie die IP-Adresse des DNS-Servers für das Verwaltungsnetzwerk ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
8. Wenn Sie einen zweiten DNS-Server angeben möchten, geben Sie die IP-Adresse des DNS-Servers für das Verwaltungsnetzwerk ein, und drücken Sie die Eingabetaste. Drücken Sie anderenfalls gleich auf die Eingabetaste, um diesen Schritt zu überspringen.
9. Wenn die in den vorherigen Schritten eingegebenen Werte im Bildschirm angezeigt werden, geben Sie **y** (Ja) ein und drücken Sie die Eingabetaste, um die Änderungen zu speichern.
10. Nachdem Sie die Netzwerkeinstellungen konfiguriert haben, drücken Sie die Eingabetaste, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Verwandte Links

[Anmeldung bei DSITV](#)

(Optional) Ändern des Root-Kennworts für DSITV

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **13** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie das neue root-Kennwort ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
4. Geben Sie das neue root-Kennwort erneut ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Nachdem Sie das root-Kennwort geändert haben, drücken Sie die Eingabetaste, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Verwandte Links

[Anmeldung bei DSITV](#)

Aktualisieren des DSITV

Wenn eine aktualisierte Version des virtuellen DSITV-Geräts verfügbar ist, kann sie über das virtuelle Gerät installiert werden. Falls DSITV an einem Standort ohne Internetzugang installiert ist, siehe [Aktualisieren von DSITV an einem Standort ohne Internetzugang](#).

Anzeigen der aktuellen Version von DSITV

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **15** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die folgenden Optionen werden angezeigt:

1. Appliance version
2. Check for updates
3. Install update
4. Return to main menu
Enter selection [1 - 4]:
3. Geben Sie **1** ein, und drücken Sie die Eingabetaste. Die derzeitige Version des virtuellen Geräts wird angezeigt.
Version - 04.xx.xx.xxx
Description - Updates to the Dell Storage Integration
Tools for VMware appliance
press [enter] to continue...
4. Drücken Sie die Eingabetaste, um zum Aktualisierungsmenü des virtuellen Geräts zurückzukehren.



Verwandte Links

[Anmeldung bei DSITV](#)

Suchen nach Aktualisierungen für DSITV

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **15** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die folgenden Optionen werden angezeigt:

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Geben Sie **2** ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
 - Falls keine Aktualisierung gefunden wurde, wird die folgende Meldung angezeigt:
No available updates found
 - Falls eine Aktualisierung gefunden wurde, wird die Versionsnummer der Aktualisierung angezeigt.
4. Drücken Sie die Eingabetaste, um zum Aktualisierungsmenü des virtuellen Geräts zurückzukehren.

Verwandte Links

[Anmeldung bei DSITV](#)

Installieren einer Aktualisierung für DSITV

Voraussetzungen

 **VORSICHT: Stellen Sie vor der DSITV-Aktualisierung sicher, dass keine geplanten Backups oder Wiederherstellungsvorgänge im Gange sind.**

Schritte

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **15** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die folgenden Optionen werden angezeigt:

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Geben Sie **3** ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
 - Falls keine Aktualisierung gefunden wurde, wird die folgende Meldung angezeigt:
No available updates found
 - Falls eine Aktualisierung gefunden wurde, wird die Versionsnummer der Aktualisierung angezeigt, und die Aktualisierung wird installiert.
4. Drücken Sie die Eingabetaste, um zum Aktualisierungsmenü des virtuellen Geräts zurückzukehren.
5. Geben Sie **16** ein und drücken Sie die Eingabetaste, um sich bei DSITV abzumelden.
6. Wenn die Eingabeaufforderung zum Anmelden angezeigt wird, melden Sie sich erneut bei DSITV an.

Nächste Schritte

1. Starten Sie das DSITV-Gerät nach der Installation der Aktualisierung neu. In einigen Fällen wird die Versionsnummer nicht unmittelbar nach einer Aktualisierung aktualisiert. Durch diese Aktion erfolgt auch eine Aktualisierung der Versionsnummer.
2. Nach dem Neustart des DSITV-Geräts müssen Sie die Registrierung des vSphere Web Client Plugin über das CLI-Menü des DSITV-Geräts aufheben und das Plugin erneut registrieren. Durch diesen Vorgang wird das alte Plugin entfernt und das neue Plugin bei vCenter registriert.

3. Wenn Replay Manager Explorer auf einem Server mit dem Replay Manager Service installiert ist, starten Sie den Replay Manager Service neu, sobald die Aktualisierung von DSITV abgeschlossen ist.

Verwandte Links

[Anmeldung bei DSITV](#)

[Neustarten von DSITV](#)

Aktualisieren von DSITV an einem Standort ohne Internetzugang

Wenn DSITV an einem Standort ohne Internetzugang installiert ist, müssen Aktualisierungen für DSITV beim Technischen Support von Dell angefordert werden. Die Aktualisierungen können dann unter Verwendung eines internen Web-Servers zur Verfügung gestellt oder direkt in das virtuelle Gerät kopiert werden.

Kopieren von Aktualisierungen auf einen Web-Server

1. Fordern Sie beim Technischen Support von Dell die neueste **DSITVUpdate.zip**-Datei an.
2. Extrahieren Sie den Inhalt der Datei **DSITVUpdate.zip** in einen Ordner mit der Bezeichnung **dsitvupdate** im Stammverzeichnis des Web-Servers.
Beispiel: Lautet das Stammverzeichnis des Web-Servers **C:\inetpub\wwwroot**, extrahieren Sie den Inhalt der zip-Datei in den Ordner **C:\inetpub\wwwroot\dsitvupdate**.
3. Überprüfen Sie den Zugang zu den Aktualisierungen, indem Sie unter Verwendung eines Webbrowsers die Datei **http://web_server_address/dsitvupdate/manifest/manifest-latest.xml** aufrufen.
4. Melden Sie sich bei DSITV an.
5. Geben Sie **99** ein, und drücken Sie die Eingabetaste, um auf die interaktive Shell zuzugreifen.
6. Öffnen Sie die Datei **/etc/hosts**.
7. Fügen Sie den folgenden Eintrag am Ende der hosts-Datei hinzu:
`citv.compellent.com[IP_address_of_web_server]`
8. Speichern Sie die Änderungen an der Datei **hosts**, und geben Sie **exit** (Beenden) ein, um zur CLI zurückzukehren.
9. Installieren Sie die Aktualisierungen wie in [Aktualisieren des DSITV](#) beschrieben.

Verwandte Links

[Anmeldung bei DSTV](#)

Kopieren von Aktualisierungen in das virtuelle Gerät

1. Fordern Sie beim Technischen Support von Dell die neueste **DSITVUpdate.zip**-Datei an.
2. Wenn Sie einen Computer mit Internetzugang verwenden, laden Sie ein Dekomprimierungstool für CentOS Release 6.7 herunter, das Betriebssystem für das virtuelle Gerät.
3. Kopieren Sie mit Secure Copy (SCP) die Datei **DSITVUpdate.zip** und dekomprimieren Sie die RPM-Datei von einem lokalen Computer auf das virtuelle Gerät.
4. Melden Sie sich bei DSITV an.
5. Geben Sie **99** ein, und drücken Sie die Eingabetaste, um auf die interaktive Shell zuzugreifen.
6. Installieren Sie das Dekomprimierungstool:
`rpm -ivh [unzip_package_name].rpm`
7. Erstellen Sie ein Verzeichnis mit dem Namen **DSITVUpdate.zip** im Stammverzeichnis:
`mkdir dsitvupdate`
8. Extrahieren Sie die Aktualisierungsdateien in das Verzeichnis **DSITVUpdate.zip**:
`unzip DSITVUpdate.zip -d dsitvupdate`
9. Öffnen Sie die Datei **/opt/vmware/var/lib/vami/update/provider/provider-deploy.xml**.
10. Machen Sie die Zeichenkette **http://citv.compellent.com/** ausfindig und ändern Sie sie in **file://root/dsitvupdate**.
11. Speichern Sie die Änderungen an der Datei **provider-deploy.xml**, und geben Sie **exit** (Beenden) ein, um zur CLI zurückzukehren.
12. Installieren Sie die Aktualisierungen wie in [Aktualisieren des DSITV](#) beschrieben.



Verwandte Links

[Anmeldung bei DSTV](#)

Neustarten von DSITV

Voraussetzungen



VORSICHT: Stellen Sie vor dem DSITV-Neustart sicher, dass keine geplanten Backups oder Wiederherstellungsvorgänge im Gange sind.

Schritte

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **12** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie **y** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Der folgende Text wird angezeigt:

```
Broadcast message from root...  
  
The system is going down for reboot NOW!
```
4. Wenn die Eingabeaufforderung zum Anmelden angezeigt wird, melden Sie sich erneut bei DSITV an.

Verwandte Links

[Anmeldung bei DSITV](#)

Replay Manager Service for VMware

Mithilfe von Replay Manager Service for VMware (RMSV) kann Replay Manager mit VMware vCenter kommunizieren und konsistente Replays von virtuellen VMware-Maschinen und Datenspeichern auf einem Dell Storage Center erstellen.

RMSV Datenmigration

Die Version 4.0 von CITV (der frühere Name des Produkts, das nun DSITV heißt) enthielt eine umfangreiche Aktualisierung des grundlegenden Betriebssystems und erforderte eine parallele Aktualisierung vom virtuellen CITV 3.1-Gerät auf ein virtuelles CITV 4.0-Gerät. DSITV verwendet dasselbe grundlegende Betriebssystem wie CITV 4.0. Das grundlegende Betriebssystem ist bei der Aktualisierung von CITV 4.0 auf DSITV 4.1 nicht betroffen. Dasselbe grundlegende Betriebssystem wie bei CITV 4.0 wird auch von DSITV 4.1 verwendet. Allerdings beinhaltet ein Upgrade von CITV 3.1 auf DSITV 4.1 eine Migration von RMSV-Daten.

Sie können während des RMSV-Konfigurationsprozesses auswählen, die in CITV 3.1 erstellten RMSV-Daten zu DSITV 4.1 migrieren (siehe [Konfigurieren von RMSV](#)). DSITV fordert Sie zum Migrieren der Daten auf, außer, es ist eine der folgenden Bedingungen erfüllt:

- Sie haben bereits Daten von CITV 3.1 zu DSITV 4.1 migriert.
- Sie haben sich dafür entschieden, DSITV 4.1 ohne Migration früherer Daten zu konfigurieren.

Nach der RMSV-Konfiguration wird die Option zur Datenmigration nicht mehr angezeigt und Sie können keine Daten von der früheren Version mehr migrieren.

 **ANMERKUNG: Jeder Wiederherstellungspunkt erhöht den Zeitaufwand für die Datenmigration bis zum Fertigstellen.**

Nach der Migration werden die folgenden Daten für DSITV 4.1 zugänglich:


- Liste der definierten Storage Center
- Einstellungen für E-Mail-Dienst und Snapshot-Benachrichtigungen per E-Mail
- Informationen zu Lizenzstatus und Seriennummer
- Aufgaben-Zeitplan
- Sicherungssätze und Statusberichte zu Wiederherstellungspunkten
- Zugeordnete virtuelle Maschinen und Datenspeicher-Sicherungsdaten

 **ANMERKUNG: Wenn Sie eine ältere Version von DSITV als Version 3.1 (CITV genannt) verwenden, müssen Sie zunächst über die Aktualisierungsoption der früheren Version eine Aktualisierung auf CITV 3.1 durchführen. Anschließend können Sie die Daten von DSITV 3.1 zu DSITV 4.1 wie angegeben migrieren.**

Konfigurieren von RMSV

Damit Replay Manager und VMware vCenter miteinander kommunizieren können, muss RMSV mit Informationen zum VMware vCenter Server konfiguriert werden.

Voraussetzungen

 **VORSICHT: Es können Fehler auf dem VMware ESXi-Host auftreten, wenn mehrere Instanzen von RMSV auf mehreren virtuellen DSITV-Geräten für die Kommunikation mit einem einzigen VMware vCenter Server konfiguriert sind. Jede Instanz von RMSV muss für die Kommunikation mit einem eigenen VMware vCenter Server konfiguriert sein.**

- Führen Sie DSITV aus und konfigurieren Sie die Zeitzone und die Netzwerkeinstellungen.
- Machen Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des VMware vCenter Server ausfindig.



- Machen Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines VMware vCenter-Benutzers mit Administratorberechtigung ausfindig.
- Entscheiden Sie, ob Sie RMSV-Daten von C ITV 3.1 migrieren möchten. Weitere Informationen finden Sie unter [RMSV Datenmigration](#)

Schritte

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **3 (Install Update** (Update installieren)) ein und drücken Sie die Eingabetaste. Wenn Sie von C ITV 3.1 aus aktualisieren, beginnt DSITV mit dem RMSV-Konfigurationsverfahren und fragt Sie, ob Sie Daten eines vorhandenen C ITV 3.1-Geräts migrieren möchten. Wenn Sie über ein bereits vorhandenes C ITV 3.1-Gerät mit Daten verfügen, die Sie migrieren möchten, fahren Sie mit Schritt 3 fort. Wenn Sie zur Migration der Daten aufgefordert werden, fahren Sie mit Schritt 4 fort.
3. Geben Sie zum Starten der Datenmigration **y** ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und fahren Sie mit den folgenden Schritten fort:

 **ANMERKUNG: Wenn Sie RMSV bereits konfiguriert oder von einem C ITV 3.1-Gerät migriert haben, ist die Migrationsoption nicht verfügbar.**

- a. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des C ITV-Geräts ein, von dem Sie die Daten migrieren möchten. DSITV authentifiziert den Host und fragt, ob Sie mit dem Verbinden fortfahren möchten.
 - b. Geben Sie **yes** (Ja) ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden, zu bestätigen, dass Sie mit dem Verbinden fortfahren möchten. DSITV fügt den Host der Liste der bekannten Hosts hinzu, stoppt den Replay Manager auf dem Host und beginnt mit dem Kopieren der RMSV-Datendateien.
 - c. Nachdem die Dateien migriert wurden, deaktiviert DSITV den Replay Manager auf dem Host, startet den Replay Manager neu und zeigt an, dass die Datenmigration abgeschlossen ist. Fahren Sie mit Schritt 4 fort.
4. Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des VMware vCenter Servers ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
 5. Geben Sie den Benutzernamen des VMware vCenter-Benutzers mit Administratorberechtigung ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 6. Geben Sie das Kennwort des Benutzers mit Administratorberechtigung ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
 7. Geben Sie das Kennwort erneut ein, und drücken Sie die Eingabetaste, um es zu bestätigen.
 8. Geben Sie **11** ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

RMSV versucht, eine Verbindung mit dem VMware vCenter Server herzustellen. Wenn die Meldung `Connected successfully` (Verbindung hergestellt) angezeigt wird, fahren Sie mit Schritt 8 fort. Wenn die Meldung `Connection to vCenter failed` (Verbindung mit vCenter fehlgeschlagen) angezeigt wird, überprüfen Sie die Serverinformationen und wiederholen Sie die Schritte 4 bis 7. Weitere Informationen finden Sie unter [Fehlerbehebung bei RMSV](#).

 **ANMERKUNG: Wenn eine Serverzertifikatmeldung angezeigt wird, geben Sie y (Ja) ein und drücken Sie die Eingabetaste, um dem Zertifikat zu vertrauen.**

9. Fügen Sie den VMware vCenter Server zu Replay Manager Explorer hinzu, indem Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse von DSITV und den Benutzernamen und das Kennwort eines VMware vCenter-Benutzers mit Administratorberechtigung verwenden.

Weitere Einzelheiten zum Hinzufügen des VMware vCenter Server zu Replay Manager finden Sie im *Replay Manager Administrator's Guide* (Replay Manager-Administratorhandbuch).

 **ANMERKUNG: Replay Manager-Verwaltungstools (wie z. B. Replay Manager Explorer) müssen auf einem Computer installiert sein, der über Konnektivität zum virtuellen DSITV-Gerät verfügt.**

Verwandte Links

[Anmeldung bei DSITV](#)

Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Das Dell Storage vSphere Web Client Plugin ist ein Plugin für VMware vCenter, das Speicheradministratoren die Verwaltung von Dell Speicher mit dem VMware vSphere Web Client ermöglicht.

Installieren des Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Um das Dell Storage vSphere Web Client Plugin zu installieren, registrieren Sie es bei VMware vCenter.

Voraussetzungen

- Führen Sie DSITV aus und konfigurieren Sie die Zeitzone und die Netzwerkeinstellungen.
- Machen Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des VMware vCenter Server ausfindig.
- Machen Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines VMware vCenter-Benutzers mit Administratorberechtigung ausfindig.
- Stellen Sie sicher, dass Dell Storage Manager Data Collector mit dem Storage Center kommuniziert.

Schritte

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **4** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des VMware vCenter Servers ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
4. Geben Sie den Benutzernamen des VMware vCenter Server-Benutzers mit Administratorberechtigung ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Geben Sie das Kennwort des Benutzers mit Administratorberechtigung ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
6. Geben Sie das Kennwort ggf. erneut ein, und drücken Sie die Eingabetaste, um es zu bestätigen.



ANMERKUNG: Wenn eine Serverzertifikatmeldung angezeigt wird, geben Sie y (Ja) ein und drücken Sie die Eingabetaste, um dem Zertifikat zu vertrauen.

7. Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse von DSITV ein und drücken Sie die Eingabetaste.
8. Geben Sie **y** ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
9. Nachdem Sie das vSphere Web Client Plugin installiert haben, drücken Sie die Eingabetaste, um zurück zum Hauptmenü zu gelangen.

Weitere Einzelheiten zum Verwalten und Verwenden des vSphere Web Client Plugin finden Sie im *Dell Storage vSphere Web Client Plugin Administrator's Guide* (Administratorhandbuch für Dell Storage vSphere Web Client Plugin).

Verwandte Links

[Anmeldung bei DSITV](#)

Registrieren des vSphere Web Client Plugin nach Installation einer Aktualisierung

Nach erfolgreicher Aktualisierung des DSITV-Geräts ist ein Neustart erforderlich. Anschließend müssen Sie die Registrierung des vSphere Web Client Plugin über das CLI-Menü des DSITV-Geräts aufheben und das Plugin erneut registrieren. Durch diesen Vorgang wird das alte Plugin entfernt und das neue Plugin bei vCenter registriert.

Wenn nach Durchführung dieser Schritte das Symbol für Dell Speicher nicht im vSphere Web Client angezeigt wird, starten Sie den vSphere Web Client-Dienst neu. Siehe [Fehlerbehebung beim vSphere Web Client Plugin](#).



Entfernen des vSphere Web Client Plugin

Um das vSphere Web Client Plugin zu entfernen, heben Sie die Registrierung bei VMware vCenter auf.

Voraussetzungen

- Machen Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des VMware vCenter Server ausfindig.
- Machen Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines VMware vCenter-Benutzers mit Administratorberechtigung ausfindig.

Schritte

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **5** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des VMware vCenter ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
4. Geben Sie den Benutzernamen eines VMware vCenter-Benutzers mit Administratorberechtigung ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Geben Sie das Kennwort des Benutzers mit Administratorberechtigung ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
6. Geben Sie **y** ein, und drücken Sie die Eingabetaste, um das vSphere Web Client Plugin zu entfernen.
7. Nachdem Sie das vSphere Web Client Plugin entfernt haben, drücken Sie die Eingabetaste, um zurück zum Hauptmenü zu gelangen.
8. Zur Ansicht der Änderungen im VMware vCenter Web Client melden Sie sich ab und dann wieder an.

Verwandte Links

[Anmeldung bei DSITV](#)



Fehlerbehebung bei der DSITV-Anwendung

Zur Behandlung jeglicher Probleme mit der DSITV-Anwendung:

- Verwenden Sie die Fehlerbehebungsverfahren für RMSV, um Probleme mit Dell Replay Manager Service for VMware zu beheben.
- Verwenden Sie die Fehlerbehebungsverfahren für das vSphere Web Client Plugin, um Probleme mit Dell Storage vSphere Web Client Plugin zu beheben.

Fehlerbehebung bei RMSV

Gehen Sie folgendermaßen vor, falls Replay Manager keine Verbindung zum VMware vCenter Server herstellen kann:

- Überprüfen Sie, ob der Hostname bzw. die IP-Adresse des VMware vCenter Servers korrekt sind und ob der VMware vCenter Server-Benutzer über Administratorberechtigungen verfügt. Siehe [Konfigurieren von RMSV](#).
- Überprüfen Sie, ob RMSV ausgeführt wird. Siehe [Speichern von RMSV-Protokolldateien](#).

Falls weitere Maßnahmen zur Fehlerbehebung erforderlich sind, benötigt der Technische Support von Dell möglicherweise eine Kopie der RMSV-Protokolle für die Analyse. Siehe [Speichern von RMSV-Protokolldateien](#).

Neustarten von RMSV

Verwenden Sie Option **11** der CLI, um einen Neustart von RMSV durchzuführen und den Startvorgang zu überprüfen.

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **11** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die folgenden Optionen werden angezeigt:

```
Waiting 15 seconds for the service to restart
Starting replaymanager: [ OK ]
```

RMSV wird gestoppt und neu gestartet.

- Wenn [OK] angezeigt wird, wurde RMSV erfolgreich gestartet.
- Wenn [Failed] ([Fehlgeschlagen]) angezeigt wird, wurde RMSV nicht gestartet.

Verwandte Links

[Anmeldung bei DSITV](#)

Speichern von RMSV-Protokolldateien

Verwenden Sie die Option **14** der CLI, um die RMSV-Protokolldatei in einer zip-Datei zu speichern:

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **14** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die folgenden Optionen werden angezeigt:

```
1. Gather support information
2. Return to main menu
Enter selection [1 - 2]:
```

3. Geben Sie **1** ein, und drücken Sie die Eingabetaste. Die zip-Datei mit den Protokollen wird im Stammverzeichnis des virtuellen Geräts gespeichert.
4. Verwenden Sie Secure Copy (SCP), um die zip-Datei vom virtuellen Gerät auf einen lokalen Computer zu kopieren.
Wenn sich die zip-Datei auf einem lokalen Computer befindet, kann sie an den technischen Support von Dell gesendet werden.

Verwandte Links

[Anmeldung bei DSITV](#)



Fehlerbehebung beim vSphere Web Client Plugin

Symbol für Dell Speicher fehlt

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn das Symbol für Dell Speicher nicht im Fenster **Administration** (Verwaltung) des vSphere Web Clients angezeigt wird:

- Überprüfen Sie, ob der Hostname bzw. die IP-Adresse des VMware vCenter Servers korrekt sind und ob der VMware vCenter Server-Benutzer über Administratorberechtigungen verfügt. Siehe [Neustarten von RMSV](#).
- Überprüfen Sie, ob das vSphere Web Client Plugin ausgeführt wird. Siehe [Installieren des Dell Storage vSphere Web Client Plugin](#).
- Starten Sie den vSphere Web Client-Dienst neu.
 - Führen Sie auf einem Windows-basierten vCenter Server einen Neustart des vSphere Web Client-Dienstes durch, indem Sie **Server Manager** → **Services (Dienste)** → **VMware vSphere Web Client service (VMware vSphere Web Client-Dienst)** aufrufen. Wählen Sie **Restart** (Neustart) aus, um den Dienst neuzustarten.
 - Verwenden Sie auf einem Linux-basierten vCenter Server-Gerät einen der folgenden Befehle, um den Dienst neuzustarten:
 - * `service vsphere-client restart`
 - * `/etc/init.d/vsphere-client restart`

Falls weitere Maßnahmen zur Fehlerbehebung erforderlich sind, benötigt der Technische Support von Dell möglicherweise eine Kopie der vSphere Web Client-Protokolldateien für die Analyse. Siehe [Anzeigen von vSphere Web Client-Protokolldateien](#).

Zusammenfassung der Plugins und Seite „Monitor“ erscheinen deaktiviert

Informationen über die Zusammenfassung können möglicherweise nicht im vSphere Web Client Plugin angezeigt werden. Der Abschnitt „Informationen“ erscheint auf der Seite „Zusammenfassung“ (Registerkarte **Summary** (Zusammenfassung) und dann Registerkarte **Dell Storage** (Dell Speicher)) und der Seite „Monitor“ (Registerkarte **Monitor** und dann Registerkarte **Dell Storage** (Dell Speicher)) nicht ausgefüllt.

Stellen Sie sicher, dass die Anmeldeinformationen, die Sie unter der Registerkarte **Manage** (Verwalten) für die Konfiguration von vCenter Server und Dell Storage Manager eingegeben haben, korrekt sind.

Fehler bei der Erstellung von Snapshots und Snapshot-Zeitplänen

Bei Verwendung eines NFS-Datenspeichers zur Erstellung eines Snapshots oder eines Snapshot-Zeitplans stellen Sie sicher, dass der NFS-Datenspeicher auf einem FluidFS v5 System gehostet wird.

Live Volume kann mit Failover nicht automatisch aktiviert werden

Für automatisches Failover und zur Höherstufung des sekundären Volumes konfiguriertes Live Volume kann fehlschlagen, wenn die folgenden Anforderungen nicht erfüllt sind:

- Typ ist synchron
- Synchronmodus entspricht hoher Verfügbarkeit
- Quell- und Ziel-Storage Center sind Version 6.7 oder höher

Wählen Sie einen Datenspeicher oder ein RDM, das diese Anforderungen erfüllt. Optional können Sie den Datenspeicher so ändern, dass er diese Anforderungen erfüllt, oder eine neue Datenbank bzw. RDM erstellen.

Fehler beim Erstellen von NFS-Datenspeichern

Beim Verwenden eines vorhandenen NFS-Exports zum Erstellen eines Datenspeichers stellen Sie sicher, dass die erforderlichen ACLs für den NFS-Export vorkonfiguriert sind.

Verwalten von einem außerhalb des Plugin erstellten NFS-Datenspeicher

Stellen Sie bei außerhalb des vSphere Web Client Plugin erstellten NFS-Datenspeichern sicher, dass Sie die Anzeige „Dell Storage“ für den entsprechenden Datenspeicher mindestens einmal aufrufen. Durch diese Maßnahme werden Details des NFS-Datenspeichers abgerufen.

Stellen Sie darüber hinaus sicher, dass das vSphere Web Client Plugin den Datenspeicher mit der eingetragenen Konfiguration des Dell Storage Managers validieren kann.

Anzeigen von vSphere Web Client-Protokolldateien

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Veröffentlichungen:

- Informationen zum Anzeigen der vSphere Web Client-Protokolldateien finden Sie im VMware-Wissensdatenbankartikel 2004090 [Location of vSphere Web Client 5.x service logs](#) (Speicherort der vSphere Web Client 5.x-Protokolldateien).
- Informationen zum Ändern der Protokollierungsebene finden Sie im VMware-Wissensdatenbankartikel 2011485 [Enabling debug logging on the VMware vSphere 5.x/6.0 Web Client service](#) (Aktivieren der Debug-Protokollierung auf dem Dienst vSphere 5.x/6.0 Web Client).

Registrierungsfehler im Zusammenhang mit TLS

Die Registrierung des vSphere Web Client Plugin kann fehlschlagen, wenn das vCenter Server mit deaktiviertem TLS 1.0 konfiguriert wird.

